



Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001:2008

Certificamos que:

Fundação de Apoio da Universidade
Federal do Rio Grande do Sul - FAURGS
Av. Bento Gonçalves, 9500 - Prédio 43609
Bairro Agronomia
Porto Alegre
Rio Grande do Sul
91501-970
Brasil

Possui o Certificado Número: **FS 580441**

e opera um Sistema de Gestão da Qualidade conforme os requisitos da ISO 9001:2008 para o seguinte escopo:

Prestação de Serviços referentes a Processos Seletivos para comunidade acadêmica e não acadêmica, no Setor de Concursos da FAURGS.

Assina pelo BSI:


Presidente, BSI Brasil

Registrado originalmente: **05/01/2012**

Última emissão: **12/01/2012**

Data de validade: **04/01/2015**



Página: 1 de 1

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.
Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on line](#).
Cópias impressas podem ser validadas no www.bsigroup.com/ClientDirectory
Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.

BSI Brasil: Rua Gomes de Carvalho, 1306 - 11º andar - Cjs.: 111/112, Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04547-005
Telefone: +55 11-21489600



FAURGS Setor de Concursos - SGQ

MISSÃO

Prestar serviços remunerados à comunidade acadêmica e não-acadêmica, visando à realização de Processos Seletivos, com foco na qualidade e na fidedignidade das ações, agregando valor ao desenvolvimento mútuo de instituições e pessoas, através do gerenciamento da inovação em processos e produtos.

FAURGS Setor de Concursos - SGQ

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência e qualidade de serviços na organização e realização de Processos Seletivos à comunidade em geral.

FAURGS Setor de Concursos - SGQ

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Setor de Concursos da FAURGS tem como estratégia institucional a excelência em planejamento, execução, controle e melhoria contínua da prestação de serviços, no que diz respeito à organização e realização de Processos Seletivos em geral, buscando a satisfação do cliente e o desenvolvimento de instituições e pessoas envolvidas.

FAURGS Setor de Concursos - SGQ

Objetivos da Qualidade

1. Atender a requisitos contratuais do Cliente
2. Realizar entregas nos prazos acordados
3. Buscar a satisfação do cliente
4. Buscar a satisfação do pessoal com o ambiente de trabalho
5. Buscar a plena qualificação de pessoal
6. Buscar a auto-suficiência financeira

FAURGS